2014

LAPORAN COB TAHUNAN PBT

CAWANGAN PENGURUSAN STRATA

Kandungan

Kata Alu-aluan
Ketua Setiausaha
Timbalan Ketua Setiausaha (K)
Setiausaha Bahagian (PB)
Senarai Jadual
Akronim dan Terminologi
Latar Belakang

Objektif
Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata
Kualiti Pengurusan Kategori 1
Kualiti Pengurusan Kategori 2
Kualiti Pengurusan Kategori 3
Kualiti Pengurusan Kategori 4

Pemerkasaan Penghuni Strata (Empowerment)
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 1
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 2
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 3

Kualiti Penyampaian Perkhidmatan
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 1
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 2
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 3

Keberkesanan Pelaksanaan
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 1
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 2
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 3
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 4

Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata
Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT
Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT 2014
Kunjungan Hormat Bagi Pelaksanaan Akta Pengurusan Strata 2013
Lampiran

Perutusan

Perutusan

YBhg. DATUK HAJI MOHAMMAD BIN MENTEK
Ketua Setiausaha
Kementerian Kesejahteraan Bandar,
Perumahan dan Kerajaan Tempatan

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
salam sejahtera dan salam satu Malaysia**

Alhamdulillah setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan izin-Nya kita dapat meneruskan aktiviti dalam keadaan sihat dam sejahtera.

Penerbitan Laporan COB PBT Tahun 2014 ini merupakan sumber rujukan penting di kalangan penggubal dasar,pemaju perumahan, ejen pengurusan, ahli akademik dan penilaidalam membuat keputusan yang tepat. Laporan ini kekal relevan dalam menyediakan maklumat yang komprehensif dan bernilai yang dapat memberi manfaat kepada industri.

> **"Laporan ini akan menjelaskan tindakan yang telah diambil oleh COB di PBT yang melibatkan aspek-aspek utama seperti meningkatkan kualiti kehidupan penghuni strata, permasalahan yang dihadapi, kualiti penyampaian perkhidmatan dan keberkesanan tindakan penguatkuasaan.**

Pembangunan berstrata merupakan satu konsep pembangunan perumahan yang sedang berkembang pesat di Malaysia seiring dengan peningkatan jumlah penduduk bandar. Kini penawaran perumahan bertanah yang semakin terhad dan mahal, ini menjadikan permintaan terhadap perumahan berstrata menjadi pilihan dalam mengurangkan kos kehidupan masyarakat bandar.

Kesan daripada itu, terdapat peningkatan kawasan pembangunan berstrata yang seterusnya menjadikan peranan yang dimainkan oleh Pesuruhjaya Bangunan atau Commissioner of Building (COB) di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) semakin kritikal.

Laporan ini akan menjelaskan tindakan yang telah diambil oleh COB di PBT yang melibatkan aspek-aspek utama seperti meningkatkan kualiti kehidupan penghuni strata, permasalahan yang dihadapi, kualiti penyampaian perkhidmatan dan keberkesanan tindakan penguatkuasaan.

Di peringkat Kementerian, tindakan telah diambil dengan menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama; (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007(Akta 663) dengan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) yang mula berkuatkuasa pada 1 Jun 2015. Adalah diharapkan agar akta ini akan membolehkan COB di PBT memainkan peranan yang lebih efektif dan berkesan demi mewujudkan komuniti strata yang lebih sejahtera dan harmoni.

Perutusan

DATO' SERI ARPAH BINTI ABDUL RAZAK
Ketua Setiausaha (Sehingga Mei 2015)
Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan Dan Kerajaan Tempatan

Assalammualaikum dan salam 1 Malaysia

Pembangunan dalam kawasan berkepadatan tinggi terutamanya dibandar-bandar yang pesat membangun menghadapi kekangan kekurangan tanah yang sesuai untuk pembangunan kediaman dan hartanah lain.

" Laporan edisi ke 5 ini merupakan tindakan-tindakan yang telah diambil COB di PBT berkaitan pengurusan penduduk di kawasan berstrata. Adalah diharapkan agar laporan ini menjadi sumber rujukan bagi COB di PBT untuk mempertingkatkan usaha bukan sahaja menambahbaik aspek pengurusan tetapi yang lebih utama untuk menyemai dan memupuk nilai dan budaya masyarakat selaras dengan Wawasan 2020.

Berikutan daripada itu, pembangunan berstrata menjadi pilihan yang terbaik. Walau bagaimanapun pembangunan berstrata ini telah menimbulkan banyak konflik dan isu dikalangan penduduk yang mendiaminya. Isu-isu ini telah cuba disesuaikan melalui Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).

Pada peringkat permulaan, pelaksanaan Akta ini mengalami beberapa kesulitan dan kepayahan. Sehubungan itu, Laporan edisi ke 5 ini merupakan tindakan-tindakan yang telah diambil COB di PBT berkaitan pengurusan penduduk di kawasan berstrata. Adalah diharapkan agar laporan ini menjadi sumber rujukan bagi COB di PBT untuk mempertingkatkan usaha bukan sahaja menambahbaik aspek pengurusan tetapi yang lebih utama untuk menyemai dan memupuk nilai dan budaya masyarakat selaras dengan Wawasan 2020.

Saya yakin apabila semua pihak memahami peranan dan tugas masing-masing dan semua pertikaian berkaitan dengan akta ini dapat dikurangkan, maka Akta 757 akan dapat dilaksanakan dengan lancar.

Senarai Jadual

LAMPIRAN	JADUAL	PERKARA	MUKA SURAT
1	1	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1.	
	2	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1.	
2	3	Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen yang diperlukan dalam AKTA 663.	
3	4	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1.	
4	5	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 1.	
5	6	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2.	
	7	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2.	
6	8	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2.	
7	9	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2.	
8	10	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3.	
9	11	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3.	
10	12	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3.	
11	13	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3.	
12	14	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4.	
13	15	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4.	
14	16	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4.	
15	17	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 4.	
16	18	Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2013.	

Akronim Dan Terminologi

NO.	AKRONIM	KETERANGAN
1.	KB	Kesejahteraan Bandar
2.	BPP	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran
3.	COB	Commissioner of Building (Pesuruhjaya Bangunan)
4.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
5.	JMB	Joint Management Body (Badan Pengurusan Bersama)
6.	MC	Management Corporation (Perbadanan Pengurusan)
7.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.

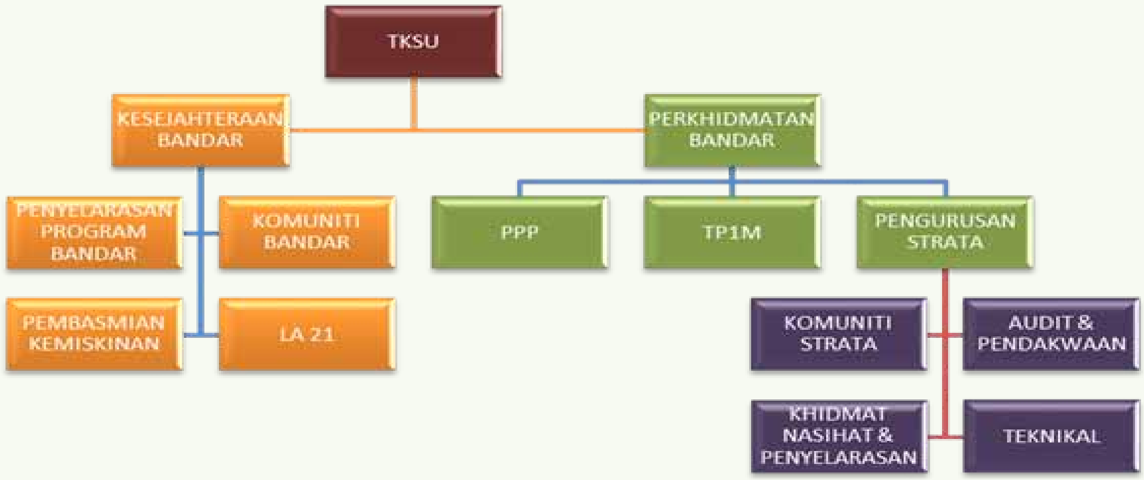
NO.	AKRONIM	KETERANGAN
8.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
9.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
10.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
11.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah diberi hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hak-milik Pejabat Pendaftaran atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

LATAR BELAKANG

Laporan tahunan 2014 ini merupakan laporan tahunan kelima yang disediakan bermula pada tahun 2010. Pada masa kini, penduduk di kawasan perbandaran mewakili hampir 70% penduduk bandar yang bersamaan 20 juta orang. Manakala penduduk strata mendiami 1.5 juta petak dianggarkan berjumlah 6 juta orang. Ini bermakna penghuni strata mewakili hampir 30% daripada penduduk bandar. Ini memberi makna bahawa sekiranya masalah penduduk strata dapat diselesaikan, sejumlah 30% masalah penduduk bandar telah dapat diselesaikan.

Daripada pemerhatian dan pemantauan yang dilaksanakan, masyarakat bangunan berstrata sudah mula mengetahui dan memahami keperluan untuk mempunyai pasukan pengurusan yang berkesan. Walau bagaimanapun masih banyak lagi terdapat bangunan berstrata yang tidak dapat diuruskan dengan baik dan memuaskan walaupun untuk memenuhi tahap keperluan asas pengurusan seperti kebersihan, keselamatan dan persekitaran. Namun begitu, hasrat untuk melihat semua bangunan berstrata menikmati kualiti pengurusan yang mencukupi, telah menyemarakkan misi Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan Dan Kerajaan Tempatan untuk memperkukuhkan dasar dan mekanisma pemantauan pelaksanaan berkaitan pengurusan strata seluruh Negara.

Pada November 2013, Kerajaan telah meluluskan struktur organisasi yang baru yang dikenali sebagai Cawangan Pengurusan Strata di bawah Bahagian Perkhidmatan Perbandaran, Sektor Kesejahteraan Bandar, KPKT bertujuan memantapkan urusan berkaitan pengurusan strata. Cawangan Pengurusan Strata mengandungi empat(4) unit utama iaitu; Unit Khidmat Nasihat dan Pemantauan, Unit Pembangunan Komuniti Strata, Unit Pendakwaan dan Auditan dan Unit Sokongan Teknikal. Pengukuhan organisasi ini telah melengkapkan satu lagi strategi iaitu pengukuhan perundangan dengan terwartanya Akta Pengurusan Strata (Akta 757) pada 8 Februari 2013. Dengan ini fungsi Cawangan Pengurusan Strata di bawah Bahagian Perkhidmatan Perbandaran, Sektor Kesejahteraan Bandar, KPKT mempunyai sinergi agar lebih efektif memandangkan isu kesejahteraan masyarakat Bandar merupakan isu perbandaran di Malaysia pada masa kini

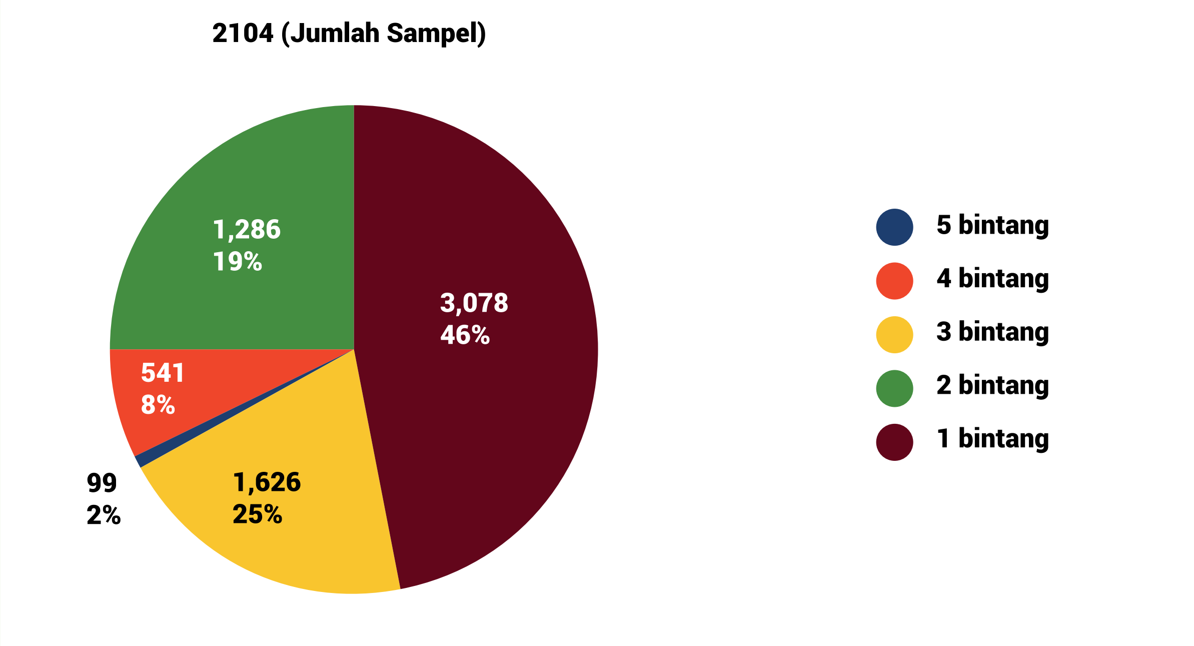


OBJEKTIF

Kualiti hidup penghuni bangunan berstrata amat berkait rapat dengan kualiti pengurusan bangunan. Oleh itu objektif laporan ini adalah untuk memantau tahap pengurusan yang terdapat di seluruh negara. Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat terhadap jumlah aduan yang diterima, jumlah penubuhan JMB/MC dan jumlah penguatkuasaan yang diambil mengikut kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. Hasil laporan ini diharap dapat membantu Pesuruhjaya Bangunan di PBT merangka strategi dan pelan tindakan dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan.

A. KUALITI KEHIDUPAN PENGHUNI BANGUNAN BERSTRATA

Kualiti kehidupan penghuni bangunan berstrata adalah merujuk kepada penilaian kualiti pengurusan kawasan pemajuan berstrata. Sebanyak 6,630 jumlah kawasan pemajuan berstrata telah terlibat dalam penilaian ini. Aspek kualiti yang dinilai adalah merujuk kepada kewangan, penyenggaraan, pentadbiran, pematuhan undang-undang, sokongan penduduk, pengurusan keselamatan dan pengurusan risiko. Pada keseluruhannya tahun 2014, sejumlah 3,078 (46%) memperoleh penarafan 1 bintang, 1,286 (19%) 2 bintang, 1,626 (25%) 3 bintang, 541 (8%) 4 bintang dan 99 (1%) sahaja yang memperoleh penarafan 5 bintang seperti pada Carta 1.

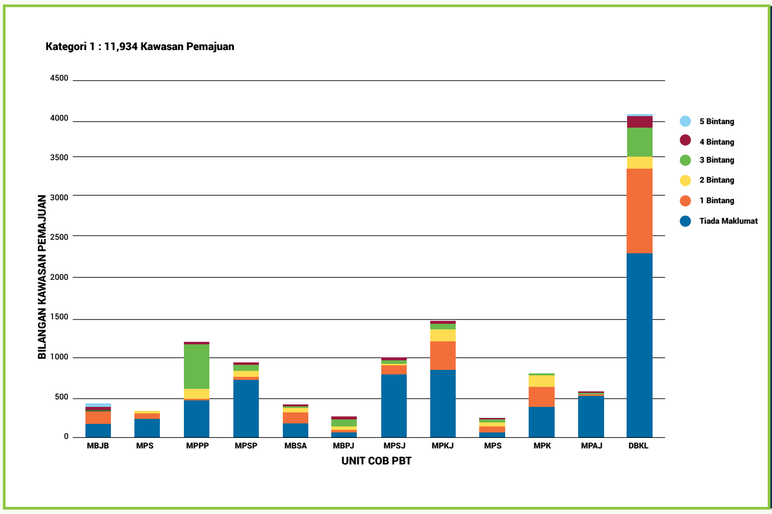


Carta 1 : KUALITI PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA (STAR RATING) TAHUN 2014

KUALITI PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 11,934 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, hanya 4,962 (42%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 2. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat mendapat 5 bintang 82 (2%), 4 bintang 356 (7%), 3 bintang 1,302 (26%), 2 bintang 889 (18%) dan 2,333 (47%) 1 bintang seperti pada Carta 2.

Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 5 (Lampiran 4).

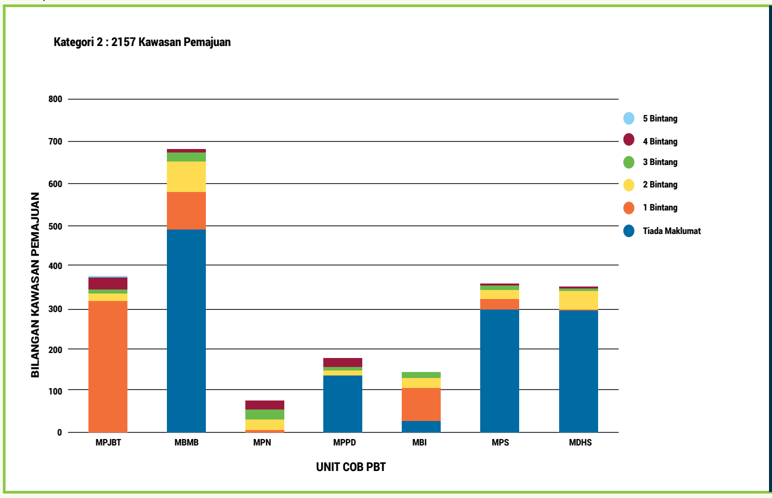


Carta 2 : BILANGAN DAN KUALITI PENGURUSAN (STAR RATING) YANG TERDAPAT PADA SETIAP KAWASAN PEMAJUAN PBT KATEGORI 1

KUALITI PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2157 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, hanya 918 (43%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 3. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat mendapat 5 bintang 4 (0.4%), 4 bintang 84 (9.15%), 3 bintang 99 (10.78%), 2 bintang 226 (24.62%) dan 505 (55.01%) 1 bintang seperti pada Carta 3.

Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 9 (Lampiran 7).

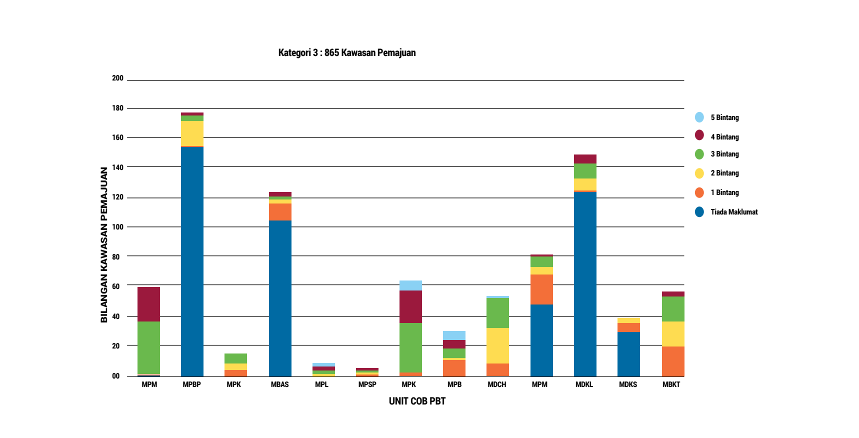


Carta 3 : BILANGAN DAN KUALITI PENGURUSAN (STAR RATING) YANG TERDAPAT PADA SETIAP KAWASAN PEMAJUAN YANG TERDAPAT DALAM KAWASAN PBT KATEGORI 2

KUALITI PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 865 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, hanya 404 (47%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 4. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat mendapat 5 bintang 13 (3%), 4 bintang 71 (18%), 3 bintang 145 (36%), 2 bintang 84 (21%) dan 91 (22%) 1 bintang seperti pada Carta 4.

Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 13 (Lampiran 11).

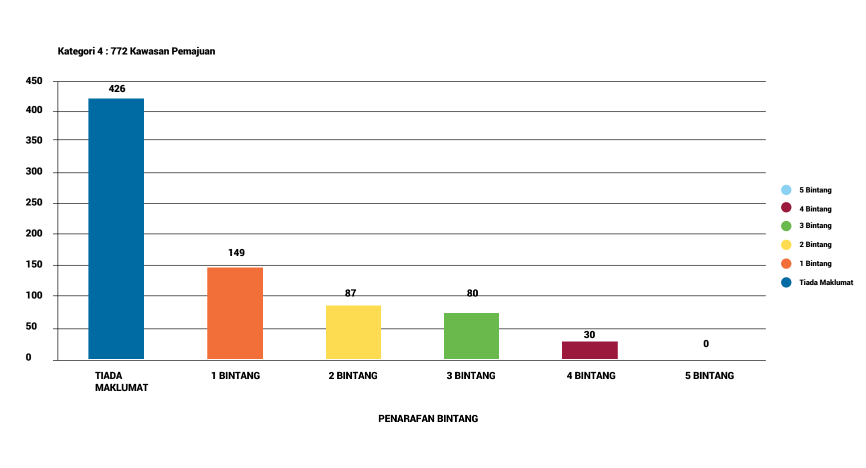


Carta 4 : BILANGAN DAN KUALITI PENGURUSAN (STAR RATING) YANG TERDAPAT PADA SETIAP KAWASAN PEMAJUAN YANG TERDAPAT DALAM KAWASAN PBT KATEGORI 3

PRESTASI KUALITI PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 4

COB PBT Kategori 4 mempunyai sejumlah 772 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Daripada jumlah tersebut, hanya 345 (45%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 5. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat mendapat 5 bintang 0(0%), 4 bintang 30(9%), 3 bintang 80(18%), 2 bintang 87(20%) dan 149(34%) 1 bintang seperti pada Carta 5.

Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 17 (Lampiran 15).

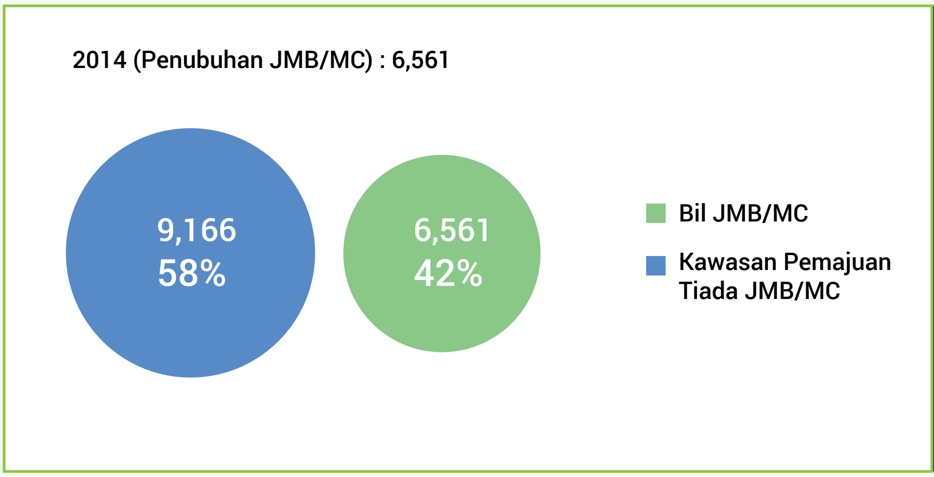


Carta 5 : BILANGAN DAN KUALITI PENGURUSAN (STAR RATING) YANG TERDAPAT PADA SETIAP KAWASAN PEMAJUAN YANG TERDAPAT DALAM KAWASAN PBT KATEGORI 4

B. PEMERKASAAN PENGHUNI STRATA (EMPOWERMENT)

Pemerkasaan penghuni strata adalah merujuk kepada penubuhan JMB/MC melalui mesyuarat agung tahunan. Mesyuarat agung ini memberi peluang kepada semua penduduk untuk memilih wakil-wakil penduduk dari jawatan kuasa pengurusan yang dikenali sebagai JMB/MC (Akta 663/318). Antara perkara yang dibincangkan dalam mesyuarat agung melibatkan proses keputusan berkenaan kewangan, undang-undang dan keharmonian penduduk secara keseluruhannya.

Tahun 2014 menunjukkan sejumlah 6,560 (42%) daripada jumlah keseluruhan 15,728 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB/MC seperti pada Carta 6.

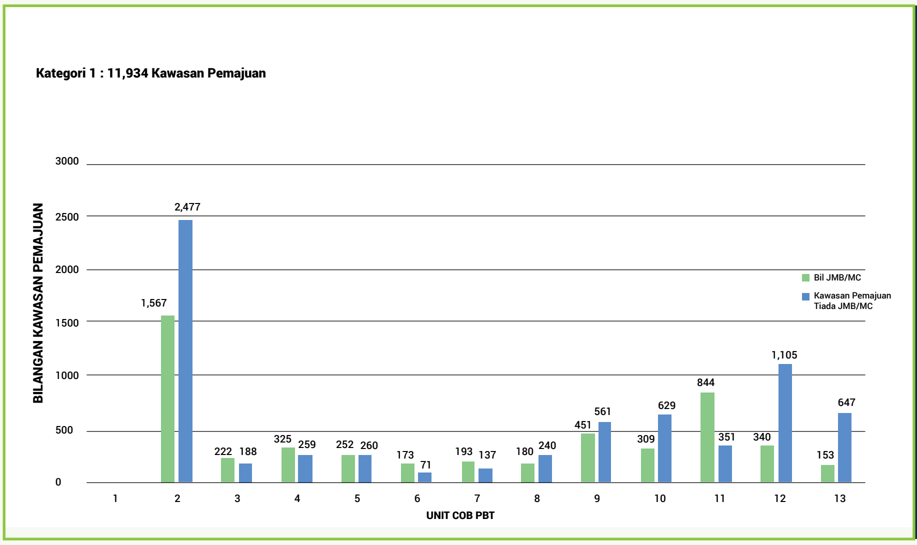


Carta 6 : JUMLAH KESELURUHAN BILANGAN JMB/MC BERBANDING BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN

BILANGAN PENUBUHAN PIHAK PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 11,934 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Kategori 1 menunjukkan 5,009 (42%) JMB/MC telah ditubuhkan seperti pada Carta 7. Walau bagaimanapun, masih terdapat 6,925 (58%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC.

Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 1 adalah seperti di Jadual 1 (Lampiran 1).

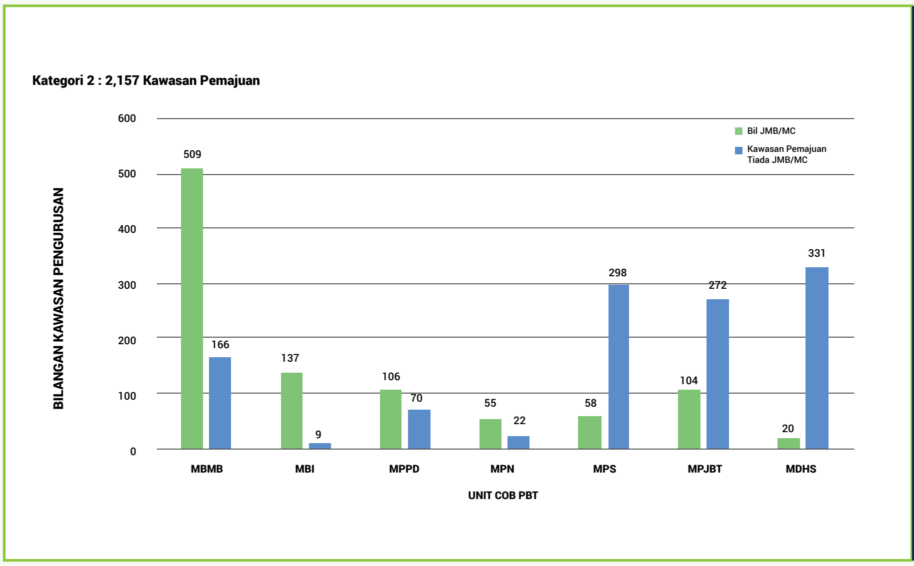


Carta 7 : BILANGAN JMB/MC BERBANDING BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN MENGIKUT COB PBT KATEGORI 1

BILANGAN PENUBUHAN PIHAK PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,157 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Kategori 2 menunjukkan 989 (46%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2014 seperti pada Carta 8. Walau bagaimanapun, masih terdapat 1,168 (54%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC.

Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 2 adalah seperti di Jadual 6 (Lampiran 5).

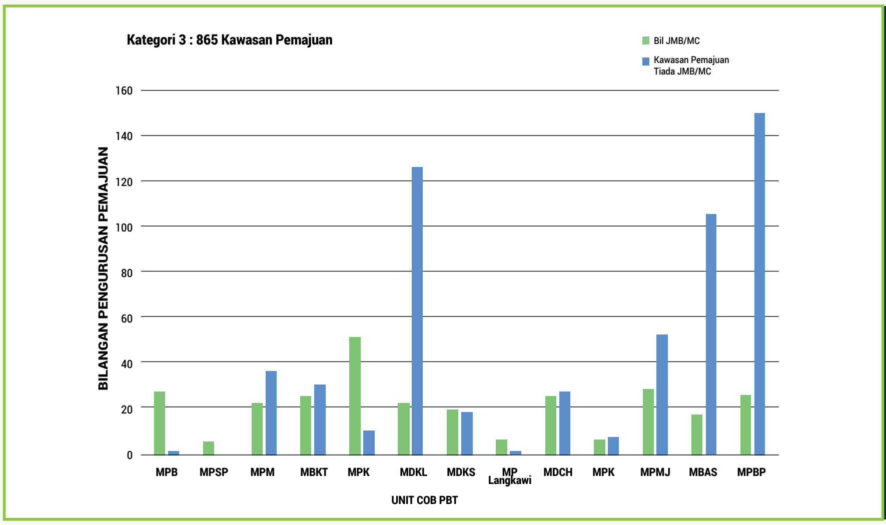


Carta 8 : BILANGAN JMB/MC BERBANDING BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN MENGIKUT COB PBT KATEGORI 2

BILANGAN PENUBUHAN PIHAK PENGURUSAN COB PBT KATEGORI 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 865 kawasan pemajuan pada tahun 2014. Kategori 3 menunjukkan 292 (34%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2014 seperti pada Carta 9. Walau bagaimanapun, masih terdapat 573 (66%) kawasan pemajuan yang perlu menubuhkan JMB/MC.

Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 3 adalah seperti di Jadual 10 (Lampiran 8).

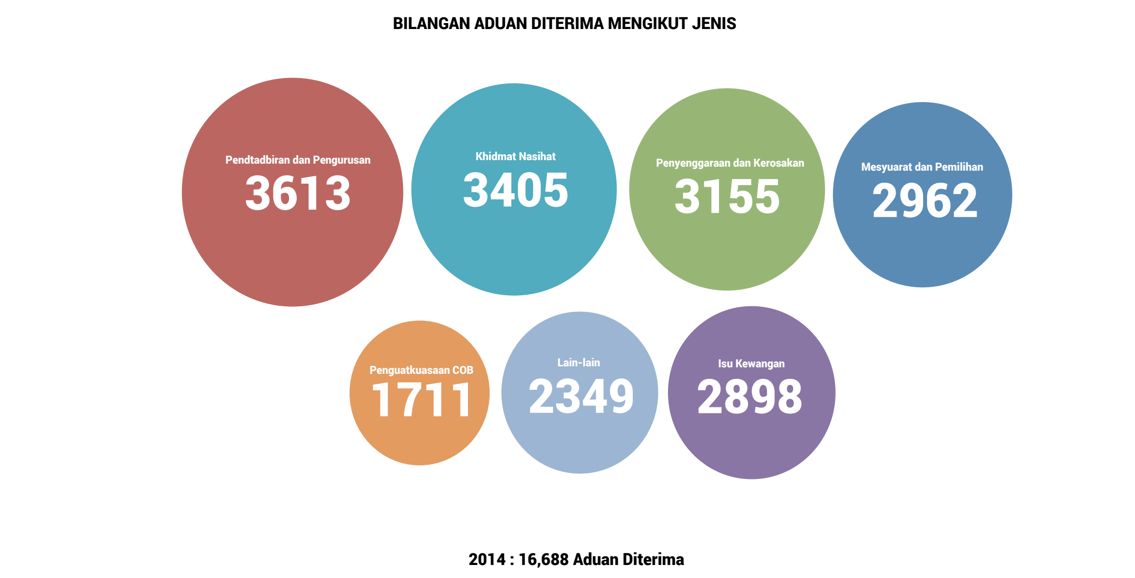


Carta 9 : BILANGAN JMB/MC BERBANDING BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN MENGIKUT COB PBT KATEGORI 3

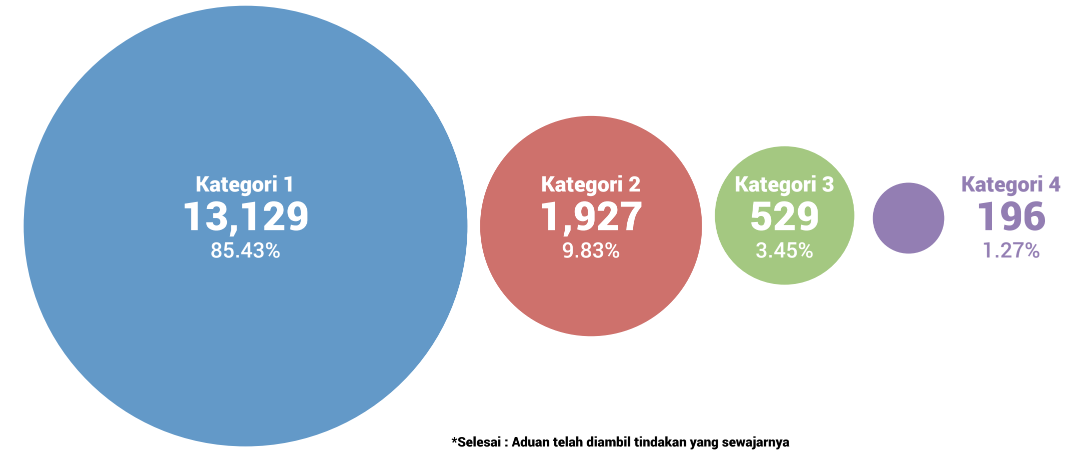
C. KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah merujuk kepada jumlah aduan diterima yang berjaya diselesaikan oleh COB PBT. Pada tahun 2014, sebanyak 16,688 aduan telah diterima. Sejumlah 16,542(99%) daripada jumlah aduan tersebut berjaya diselesaikan. Carta 10 menunjukkan bilangan aduan yang diterima mengikut jenis, manakala Carta 11 menunjukkan bilangan aduan mengikut Kategori COB PBT.

Jumlah Aduan



Carta 10 : BILANGAN ADUAN DITERIMA MENGIKUT JENIS

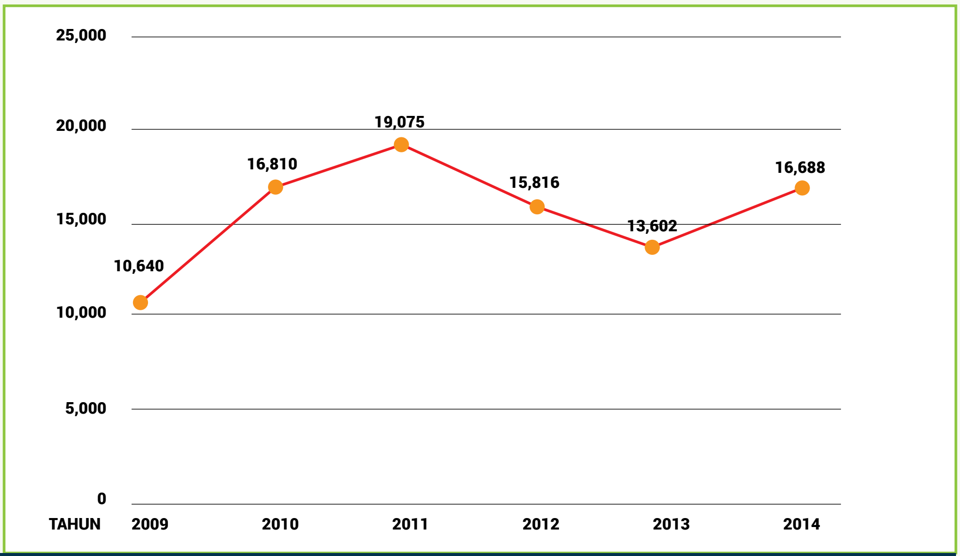


Carta 11 : BILANGAN ADUAN DITERIMA MENGIKUT KATEGORI COB PBT

JUMLAH ADUAN MENGIKUT TAHUN 2009 - 2014

Jumlah penerimaan aduan tertinggi dalam tempoh lima tahun (2010-2014) adalah sejumlah 19,075 pada tahun 2011. Perbandingan jumlah aduan diterima pada tahun 2011 dan 2014 (16,688) menunjukkan penurunan sebanyak 2,387 aduan.

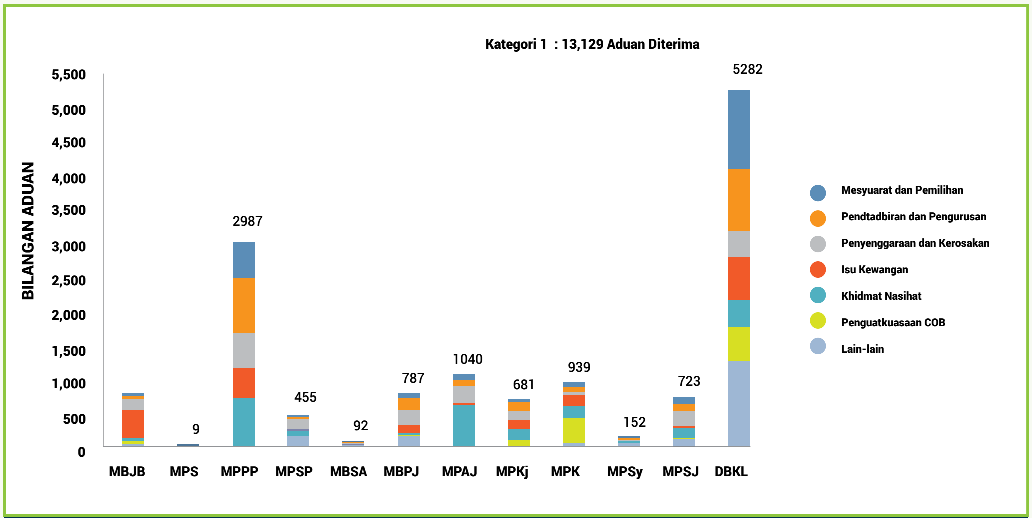
Pola jumlah penerimaan aduan bagi tempoh lima (5) tahun adalah seperti Carta 12.



Carta 12 : JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DARI TAHUN 2009HINGGA TAHUN 2014

BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA COB PBT KATEGORI 1

Pada tahun 2014, sebanyak 13,129 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 13. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 1 adalah khidmat nasihat (18%) dan Pentadbiran dan Pengurusan (18%) Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 2 (Lampiran 1).

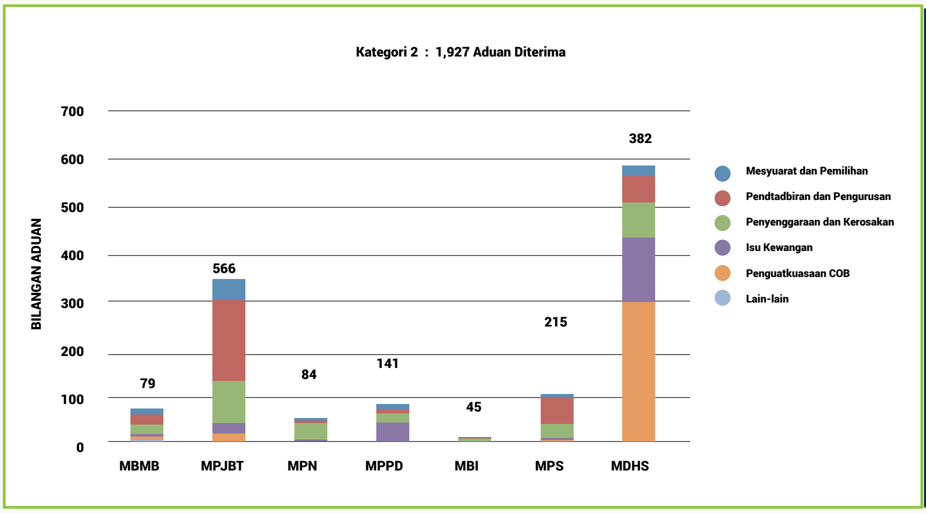


Carta 13 : BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA OLEH COB PBT KATEGORI 1

BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA COB PBT KATEGORI 2

Pada tahun 2014, sebanyak 1,927 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 14. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 2 adalah Pentadbiran Dan Pengurusan (24%)

Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 7 (Lampiran 5).

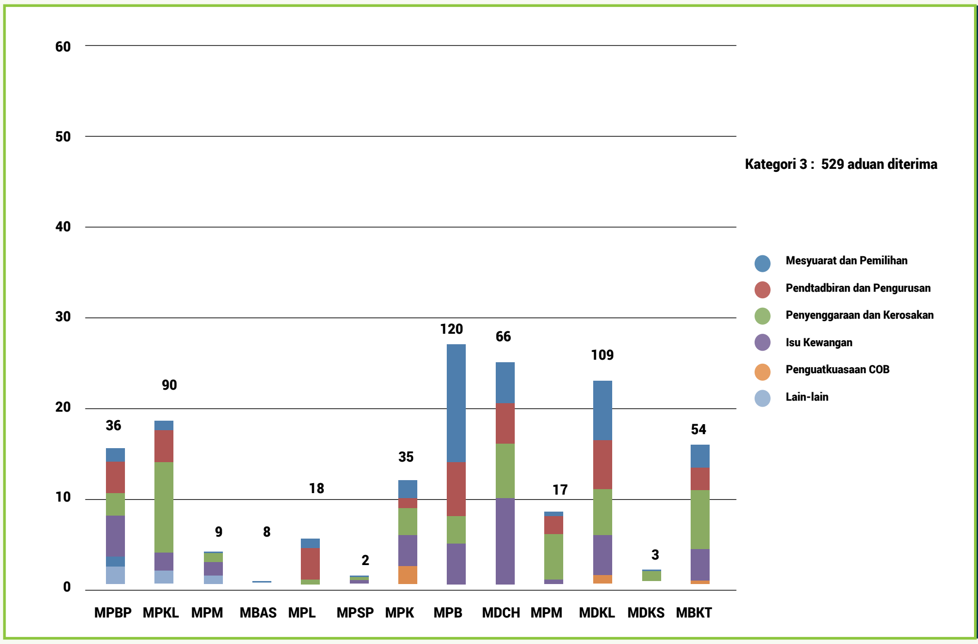


Carta 14 : BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA OLEH COB PBT KATEGORI 2

BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA COB PBT KATEGORI 3

Pada tahun 2014, sebanyak 565 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 15. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 3 adalah Penyenggaraan dan Kerosakan (24%).

Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 11 (Lampiran 9).

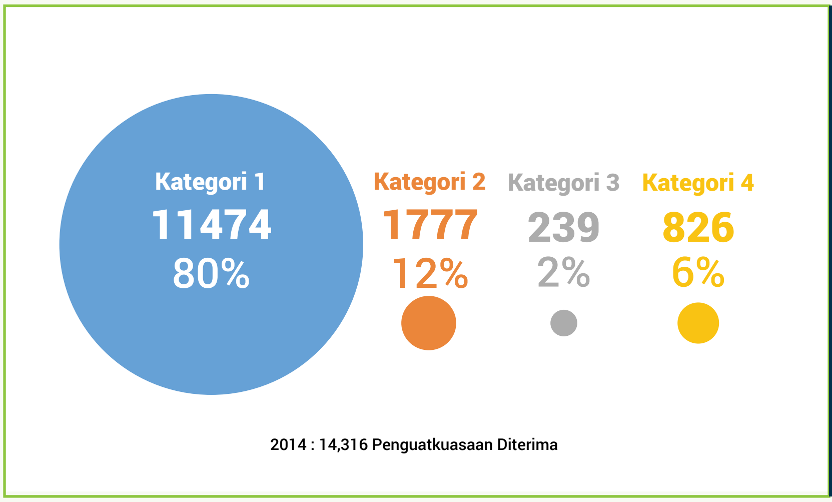


Carta 15 : BILANGAN DAN JENIS ADUAN YANG DITERIMA OLEH COB PBT KATEGORI 3

D. KEBERKESANAN PELAKSANAAN PENGUATKUASAAN

Keberkesanan pelaksanaan adalah merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh COB PBT. Pada tahun 2014, sebanyak 14,316 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Daripada 9 jenis kesalahan (Jadual 3, Lampiran 2) yang boleh diambil tindakan, 82% adalah di bawah seksyen 34 (Pembeli yang gagal menjelaskan caj penyenggaraan boleh didenda tidak melebihi RM5,000.00 jika sabit kesalahan).

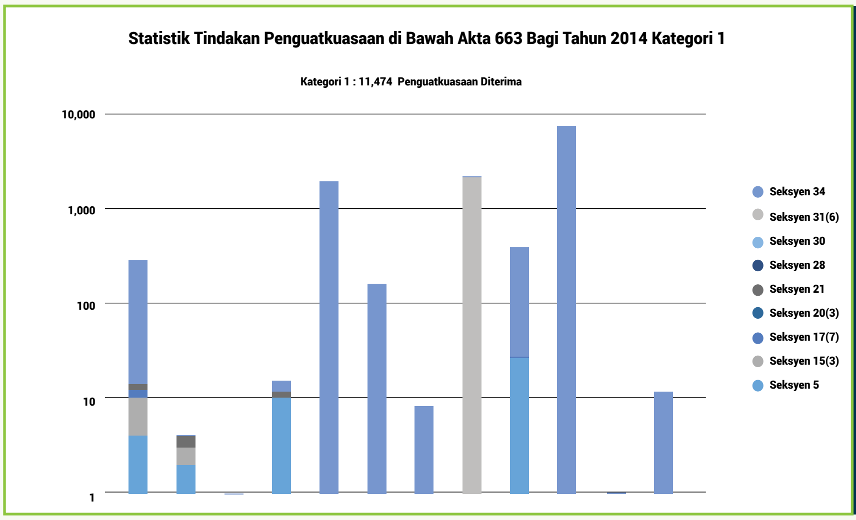
Statistik penguatkuasaan mengikut Kategori seperti pada Carta 16



Carta 16 : JUMLAH KESELURUHAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN YANG TELAH DIJALANKAN OLEH COB PBT MENGIKUT KATEGORI

PRESTASI KEBERKESANAN PELAKSANAAN PENGUATKUASAAN COB PBT KATEGORI 1

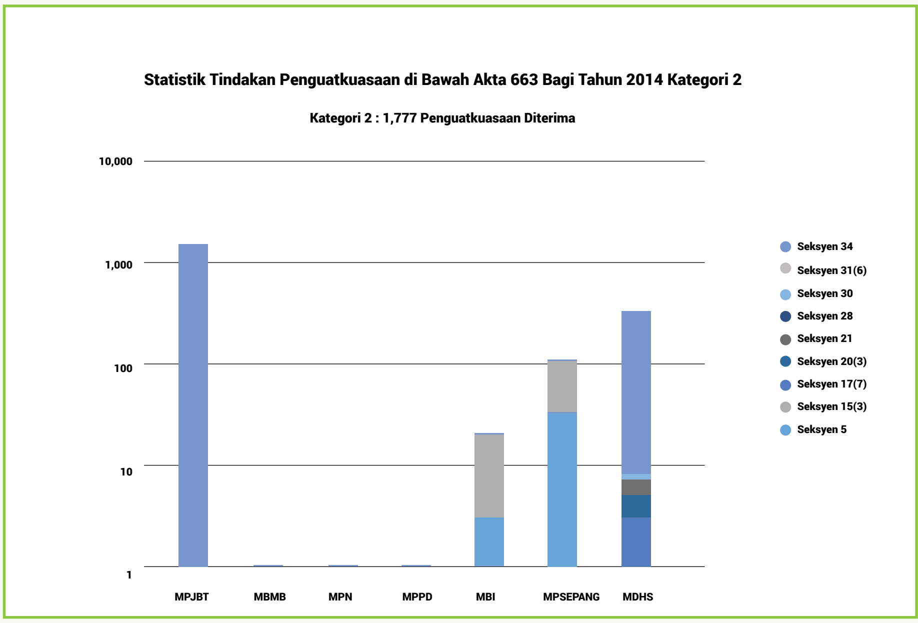
Pada tahun 2014, sejumlah 11,474 tindakan penguatkuasaan telah dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 12,550 seperti pada Carta 17. Jumlah tindakan penguatkuasaan yang paling tinggi telah dijalankan bagi COB PBT Kategori 1 ialah seksyen 34 - Gagal membayar caj (9,396 tindakan). Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 4 (Lampiran 3).



Carta 17 : BILANGAN DAN JENIS TINDAKAN PENGUATKUASAAN YANG TELAH DIJALANKAN OLEH COB PBT KATEGORI 1

PRESTASI PENCAPAIAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN COB PBT KATEGORI 2

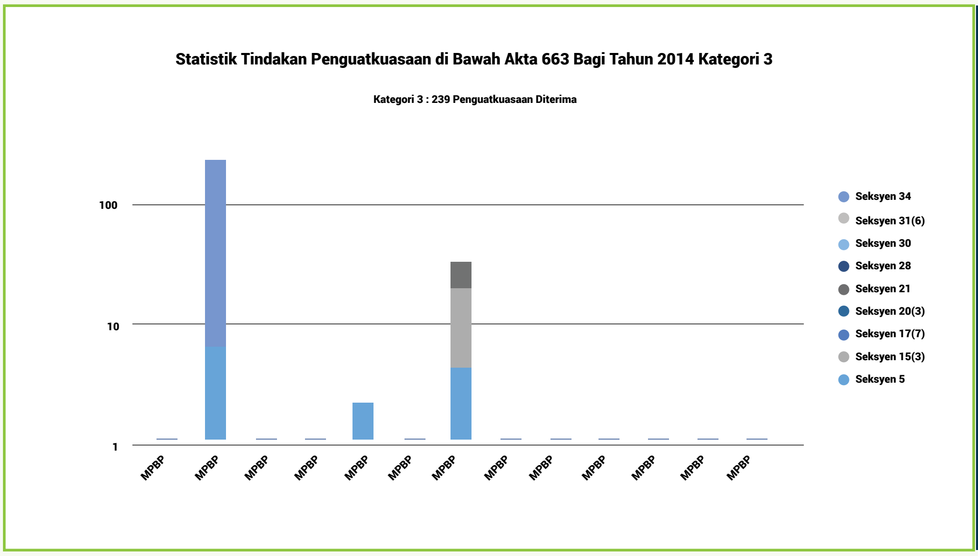
Pada tahun 2014, sejumlah 1,777 tindakan penguatkuasaan telah dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 2,157 seperti pada Carta 18. Jumlah tindakan penguatkuasaan yang paling tinggi telah dijalankan bagi COB PBT Kategori 2 ialah seksyen 34 - Gagal membayar caj (1,650 tindakan) Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 8 (Lampiran 6).



Carta 18 : BILANGAN DAN JENIS TINDAKAN PENGUATKUASAAN YANG TELAH DIJALANKAN OLEH COB PBT KATEGORI 2

PRESTASI PENCAPAIAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN COB PBT KATEGORI 3

Pada tahun 2013, sejumlah 239 tindakan penguatkuasaan telah dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 754 seperti pada Carta 19. Jumlah tindakan penguatkuasaan yang paling tinggi telah dijalankan bagi COB PBT Kategori 3 ialah seksyen 34 - Gagal membayar caj (200 tindakan). Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 12 (Lampiran 10).



Carta 19 : BILANGAN DAN JENIS TINDAKAN PENGUATKUASAAN YANG TELAH DIJALANKAN OLEH COB PBT KATEGORI 3

PRESTASI PENCAPAIAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN COB PBT KATEGORI 4

Pada tahun 2014, sejumlah 826 tindakan penguatkuasaan telah dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 772. Jumlah tindakan penguatkuasaan yang paling tinggi telah dijalankan bagi COB PBT Kategori 4 ialah seksyen 21 - Kemuka akaun beraudit (42 tindakan). Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 16 (Lampiran 14).

E. AKTIVITI CAWANGAN PENGURUSAN STRATA

SEMINAR PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA COB PBT

KPKT dengan kerjasama Unit COB di PBT telah menganjurkan 21 siri Seminar Pengurusan Strata bagi memberi pendedahan dan pengenalan kepada khususnya kepada penghuni bangunan berstrata, Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC) berkenaan tanggungjawab mengurus dan menyenggara bangunan dan harta bersama.

Seminar tersebut telah diadakan di seluruh negara sepanjang tahun yang lalu. Antara lokasi seminar diadakan ialah di Seremban, Petaling Jaya, Taiping, Melaka, Selayang, Port Dickson, Kajang, Klang, Seberang Perai, Ipoh, Pasir Gudang, Subang Jaya, Bentong, Petaling Jaya, Ampang Jaya, Kulai dan Kota Bharu. Antara topik yang disampaikan adalah berkenaan tanggungjawab pemaju dan penduduk, keselamatan kebombaan, pengurusan kewangan serta perundangan berkaitan pengurusan strata seperti Akta Pengurusan Strata 2013 yang baharu digubal. Sambutan yang diterima adalah amat menggalakkan dan berjaya menarik minat lebih daripada 4336 orang peserta. Selain daripada ahli JMB/MC, seminar ini turut dihadiri oleh pemaju, pengurus hartanah, ejen pengurusan serta jabatan dalaman PBT tersebut.

F. MESYUARAT PENYELARASAN PESURUHJAYA BANGUNAN DI PBT 2014

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2014 merupakan mesyuarat tahunan yang diadakan pada setiap tahun. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk menyelaras pelbagai perkara antara unit-unit COB di seluruh PBT.

Mesyuarat tersebut telah dihadiri oleh 71 ketua unit dan wakil daripada unit COB di PBT setiap negeri. Antara isu yang dibangkitkan dalam mesyuarat kali ini adalah tentang pengunaan 'Borang Star Rating' yang baru oleh semua unit COB di PBT. 5 kertas kerja telah dibentangkan dalam mesyuarat tersebut. 3 kertas kerja oleh wakil dari Cawangan Pengurusan Strata, KPKT, 1 kertas kerja dari unit COB Johor Bahru dan 1 kertas kerja dari Unit COB Johor Bahru Tengah.

TARIKH : 14 OKTOBER 2014 (SELASA)
MASA : 10.00 PAGI
TEMPAT : DEWAN KRISTAL, KPKT

KUNJUNGAN HORMAT BAGI PELAKSANAAN AKTA PENGURUSAN STRATA 2013 (AKTA 757)

TARIKH : 20 OKTOBER 2014 (ISNIN)
MASA : 12.00 TENGAH HARI – 1.00 PETANG
TEMPAT : PEJABAT KETUA MENTERI PULAU PINANG

TARIKH : 23 OKTOBER 2014 (Khamis)
MASA : 2.30 PETANG – 3.00 PETANG
TEMPAT : PEJABAT MENTERI BESAR SELANGOR

TARIKH : 31 OKTOBER 2014 (JUMAAT)
MASA : 9.30 PAGI – 10.00 PAGI
TEMPAT : PEJABAT KETUA MENTERI MELAKA

Pada 23 Oktober 2014, YB Menteri KPKT, YB Dato' Abdul Rahman bin Dahlan, telah membuat kunjungan hormat ke YAB Dato' Menteri Besar Selangor ,Y.A.B Tuan Mohamed Azmin Bin Ali bagi memaklumkan cadangan tarikh kuatkuasa Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) YAB Dato' Menteri Besar Selangor memberikan sokongan penuh terhadap pelaksanaan Akta Pengurusan Strata (Akta 757).

YB Timbalan Menteri KPKT, Datuk Halimah binti Mohamed Sadique, telah membuat kunjungan hormat ke atas YAB Ketua Menteri Pulau Pinang Lim Guan Eng dan YAB Ketua Menteri Melaka Datuk Seri Ir. Hj. Idris bin Hj. Haron bagi memaklumkan cadangan tarikh kuatkuasa Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757). Pulau Pinang dan Melaka memberikan sokongan penuh terhadap pelaksanaan Akta Pengurusan Strata (Akta 757).

Jadual 1 : Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1

No.	COB PBT Kategori 1	Nama PBT	Bil. JMB/MC	Tiada JMB/MC
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	DBKL	1,567	2,477
2	Majlis Bandaraya Shah Alam	MBSA	222	188
3	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	MPAJ	325	259
4	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	MBPJ	252	260
5	Majlis Perbandaran Selayang	MPSy	173	71
6	Majlis Perbandaran Seremban	MPSm	193	137
7	Majlis Bandaraya Johor Bahru	MBJB	180	240
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	MPSJ	451	561
10	Majlis Perbandaran Seberang Perai	MPSP	309	629
11	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	MPPP	844	351
12	Majlis Perbandaran Kajang	MPKj	340	1,105
	Majlis Perbandaran Klang	MPK	153	647
Jumlah Keseluruhan			5,009	6,925

Jadual 2 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1

BIL	NAMA PBT	Bil Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN						Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	420	49	53	153	403	52	34	744	787
2	Majlis Perbandaran Seremban	330	2	1	0	2	0	4	9	9
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1195	515	815	513	435	1	0	2,279	2,987
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	938	18	41	132	23	0	143	357	455
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	410	4	28	31	9	2	18	92	91
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	78	165	220	113	9	155	740	769
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	584	63	95	235	32	15	0	440	1,040
8	Majlis Perbandaran Kajang	1445	40	120	133	131	78	9	511	673
9	Majlis Perbandaran Klang	800	62	85	35	156	372	50	760	869
10	Majlis Perbandaran Selayang	244	7	26	35	11	4	58	141	140
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1012	99	97	222	32	9	117	576	723
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur *	4044	1,225	923	372	616	487	1,253	4,876	5,282
JUMLAH		11,934	2,594	2,977	2,537	2,371	1,269	2,177	13,925	13,029
PERATUSAN (%)		-	19%	21%	18%	17%	9%	16%	100%	94%

Jadual 3 : Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukan dalam Akta 663

Seksyen	Keterangan Jenis Kesalahan
Seksyen 5	Pemaju tidak memanggil Mesyuarat Pertama
Seksyen 15(3)	JMC gagal menyerahkan akaun dan dokumen pengurusan
Seksyen 17 (7)	Pemaju tidak membuka Akaun Penyenggaraan Bangunan
Seksyen 20(3)	Larangan mengutip caj
Seksyen 21	Pemaju tidak mengemukakan kemuka akaun beraudit kepada Pesuruhjaya Bangunan
Seksyen 28	Ejen tidak memasukkan kutipan caj ke dalam Akaun Penyenggaraan Bangunan dalam tempoh 2 hari selepas diterima.
Seksyen 30	Penamatan ejen – Gagal menyerahkan Akaun Penyenggaraan Bangunan (Unaudited/Audited) kepada Pesuruhjaya Bangunan dalam tempoh 1 bulan (1 bulan/3 bulan)
Seksyen 31(6)	Pemaju gagal membayar deposit kepada Pesuruhjaya Bangunan
Seksyen 34	Pemilik gagal atau enggan membayar caj.

Seksyen   Keterangan Jenis Kesalahan

Jadual 4 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1

NAMA PBT	Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34
MBJB	4	6	2	0	2	0	0	0	255
MPSN	2	1	0	0	1	0	0	0	0
MPPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPSP	10	0	0	0	2	0	0	0	3
MBSA	0	0	0	0	0	0	0	0	1,806
MBPJ	0	0	0	0	0	0	0	0	155
MPAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	8
MPKJ	0	0	0	0	0	0	0	2,020	46
MPK	26	0	1	0	0	0	0	0	352
MPSY	0	0	0	0	0	0	0	0	6,760
MPSJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DBKL	1	0	0	0	0	0	0	0	11

Jadual 5 :Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1

BIL	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BIL. SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENARAFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	4,044	1743(43%)	26	132	380	143	1,062	2,301
NEGERI : JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	420	251(60%)	32	42	11	7	159	169
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	330	101(30%)	1	4	3	11	82	229
NEGERI : PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,195	729(61%)	0	28	554	136	11	466
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	938	221(23%)	4	29	72	80	36	717
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	410	230(56%)	5	21	15	56	133	180
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	204(76%)	5	30	83	50	36	308
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,012	225(22%)	5	22	50	23	125	787
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,445	602(41%)	0	16	68	165	353	843
10	Majlis Perbandaran Selayang	244	183(75%)	0	11	36	64	72	61
11	Majlis Perbandaran Klang	800	414(51%)	0	4	12	144	254	386
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	584	59(10%)	4	17	18	10	10	525
JUMLAH		11,934	4,962	82	356	1,302	889	2,333	6,972
(PERATUS)		(100%)	42%	(2%)	(7%)	(26%)	(18%)	(47%)	(0%)

Jadual 6 : Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2

No.	COB PBT Kategori 2	Nama PBT	Bil. JMB/MC	Tiada JMB/MC
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	MBMB	509	166
2	Majlis Bandaraya Ipoh	MBI	137	9
3	Majlis Perbandaran Port Dickson	MPPD	106	70
4	Majlis Perbandaran Nilai	MPN	55	22
5	Majlis Perbandaran Sepang	MPS	58	298
6	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	MPJBT	104	272
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	MDHS	20	331
Jumlah Keseluruhan			989	1,168

Jadual 7 :Bilangan dan Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

BIL	NAMA PBT	JENIS ADUAN							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
		BIL KAWASAN PEMAJUAN	Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	675	12	21	20	5	7	4	69	78
2	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	376	42	167	87	23	17	0	336	566
3	Majlis Perbandaran Nilai	77	4	5	37	1	0	0	47	84
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	11	10	18	39	0	0	78	141
5	Majlis Bandaraya Ipoh	146	0	2	5	0	0	1	8	45
6	Majlis Perbandaran Sepang	356	5	57	28	4	2	2	98	215
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	23	58	75	143	306	0	605	797
JUMLAH		2157	220	471	400	332	401	103	1,927	1,926
PERATUSAN (%)			11%	24%	21%	17%	21%	5%	100%	100%

Jadual 8 :Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2

NAMA PBT	Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34
MPJBT	0	0	0	0	0	0	0	0	1,346
MBMB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPPD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MBI	3	16	0	0	0	0	0	0	0
MPSEPANG	31	0	1	0	0	0	0	68	0
MDHS	1	0	2	2	2	0	1	0	304

Jadual 9 :Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 2

BIL	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BIL. SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENARAFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	376	376(100%)	3	29	10	19	315	0
NEGERI : MELAKA									
2	Majlis Bandaraya Melaka	675	187(28%)	1	7	24	78	77	488
3	Majlis Perbandaran Nilai	77	77(100%)	0	22	24	26	5	0
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	41(23%)	0	19	8	13	1	135
NEGERI : PERAK									
5	Majlis Bandaraya Ipoh	146	119(100%)	0	0	15	24	80	27
NEGERI: SELANGOR									
6	Majlis Perbandaran Sepang	356	60(17%)	0	3	10	23	24	296
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	58 (17%)	0	4	8	43	3	293
JUMLAH		2157	918	4	84	99	226	505	1239
(PERATUS)		(100%)	43%	(0.4%)	(9.15%)	(10.78%)	(24.62%)	(55.01%)	(0.04%)

Jadual 10 :Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3

No.	COB PBT Kategori 3	Nama PBT	Bil. JMB/MC	Tiada JMB/MC
1	Majlis Perbandaran Bentong	MPB	28	2
2	Majlis Perbandaran Sungai Petani	MPSP	6	0
3	Majlis Perbandaran Muar	MPM	23	37
4	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	MBKT	26	31
5	Majlis Perbandaran Kuantan	MPK	52	11
6	Majlis Daerah Kuala Langat	MDKL	23	126
7	Majlis Daerah Kuala Selangor	MDKS	20	19
8	Majlis Perbandaran Langkawi	MP Langkawi	7	2
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	MDCH	26	28
10	Majlis Perbandaran Kluang	MPK	7	8
11	Majlis Perbandaran Manjung	MPMj	29	53
12	Majlis Bandaraya Alor Setar	MBAS	18	106
13	Majlis Perbandaran Batu Pahat	MPBP	27	150
Jumlah Keseluruhan			292	573

Jadual 11 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3

BIL	NAMA PBT	Bil Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN						Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	3	7	5	9	0	4	28	36
2	Majlis Perbandaran Kluang	15	2	7	20	4	0	3	36	90
3	Majlis Perbandaran Muar	60	0	0	2	3	0	2	7	7
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	124	0	0	0	0	0	0	0	8
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	2	7	1	0	0	0	10	15
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	0	0	1	1	0	0	2	2
7	Majlis Perbandaran Kuantan	63	4	2	6	7	4	0	23	35
8	Majlis Perbandaran Bentong	30	26	12	6	9	0	0	53	120
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	54	9	9	12	19	0	0	49	66
10	Majlis Perbandaran Manjung	82	1	4	10	1	0	0	16	17
11	Majlis Daerah Kuala Langat	149	13	11	10	9	2	0	45	109
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	0	0	2	0	0	0	2	3
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	57	5	5	13	7	1	0	31	48
JUMLAH		865	112	122	138	114	33	46	565	520
PERATUSAN (%)		-	20%	22%	24%	20%	6%	8%	100%	92%

Jadual 12 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3

NAMA PBT	Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34
MPBP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPKLUANG	6	0	0	0	0	0	0	0	200
MPMUAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MBAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPL	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MPSP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPKUANTAN	4	14	0	0	12	0	0	0	0
MPB	0	0	0	0	1	0	0	0	0
MPCH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MPMANJUNG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MDKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MDKS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MBKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jadual 13 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 3

BIL	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BIL. SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENARAFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Muar	60	60(100%)	0	23	35	0	2	0
2	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	23(13%)	0	2	4	16	1	154
3	Majlis Perbandaran Kluang	15	15 (100%)	0	0	6	4	5	0
NEGERI : KEDAH									
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	124	19 (15%)	0	3	2	3	11	105
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	9 (100%)	2	3	2	2	0	0
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)	0	2	2	1	1	0
NEGERI: PAHANG									
7	Majlis Perbandaran Kuantan	63	63(100%)	5	22	33	0	3	0
8	Majlis Perbandaran Bentong	30	30 (100%)	5	6	7	1	11	0
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	54	54(100%)	1	0	20	24	9	0
NEGERI : PERAK									
10	Majlis Perbandaran Manjung	82	34(41%)	0	1	7	5	21	48
NEGERI: SELANGOR									
11	Majlis Daerah Kuala Langat	149	25(17%)	0	6	10	8	1	124
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	9(23%)	0	0	0	3	6	30
NEGERI : TERENGGANU									
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	57	57(100%)	0	3	17	17	20	0
JUMLAH		865	404	13	71	145	84	91	461
(PERATUS)		(100%)	(46.6%)	(3%)	(18%)	(36%)	(21%)	(22%)	(0%)

Jadual 14 : Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4

No.	COB PBT Kategori 4	Nama PBT	Bil. JMB/MC	Tiada JMB/MC
1	Majlis Daerah Labis	MDL	0	1
2	Majlis Daerah Pontian	MDP	5	0
3	Majlis Daerah Segamat	MDS	1	2
4	Majlis Perbandaran Kulim	MPK	2	8
5	Majlis Daerah Kubang Pasu	MDKP	3	0
6	Majlis Daerah Bandar Baharu	MDBB	0	0
7	Majlis Perbandaran Kota Bharu	MPKB	16	5
8	Majlis Daerah Kuala Krai	MDKK	1	0
10	Majlis Daerah Pasir Puteh	MDPP	0	0
11	Majlis Perbandaran Alor Gajah	MPAG	7	5
12	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	MPHTJ	54	70
13	Majlis Perbandaran Jasin	MPJ	11	1
14	Majlis Daerah Jempol	MPJ	3	1
15	Majlis Daerah Kuala Pilah	MDKP	2	1
16	Majlis Daerah Rembau	MD Rembau	0	0
17	Majlis Perbandaran Temerloh	MPT	15	1
18	Majlis Daerah Lipis	MDL	1	6
19	Majlis Daerah Maran	MDM	0	1
20	Majlis Daerah Pekan	MDP	2	4
21	Majlis Daerah Raub	MD Raub	1	3
22	Majlis Daerah Jerantut	MDJ	0	0
23	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	MPKK	1	1
24	Majlis Perbandaran Taiping	MPT	7	4
25	Majlis Perbandaran Teluk Intan	MPTI	9	1
26	Majlis Daerah Batu Gajah	MDBG	1	1
27	Majlis Daerah Kampar	MD Kampar	12	7
28	Majlis Daerah Kerian	MD Kerian	2	6
29	Majlis Daerah Tanjong Malim	MDTM	4	0
30	Majlis Daerah Tapah	MDT	0	0
31	Majlis Perbandaran Kangar	MPK	1	1
32	Majlis Daerah Sabak Bernam	MDSB	2	0
33	Majlis Perbandaran Kemaman	MP Kampar	4	2
34	Majlis Perbandaran Dungun	MPD	0	0
35	Majlis Daerah Setiu	MDS	0	0
36	Perbadanan Putrajaya	P.Putrajaya	4	6
37	Perbadanan Labuan	P.Labuan	0	0
Jumlah Keseluruhan			171	138

Jadual 15 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4

BIL	NAMA PBT	Bil Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Kulai	330	0	9	39	0	25	0	1	74	74
2	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	1	1	0	2	1	0	0	5	4
3	Majlis Daerah Kota Tinggi	102	7	3	3	60	6	0	0	79	57
4	Majlis Daerah Labis	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Majlis Daerah Pontian	5	1	0	0	0	1	0	0	2	2
6	Majlis Daerah Segamat	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Majlis Perbandaran Kulim	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Majlis Daerah Bandar Baharu #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	21	5	0	0	1	3	0	0	9	3
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	0	0	0	2	0	0	0	2	2
12	Majlis Daerah Pasir Puteh #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	12	1	3	4	1	7	0	0	16	16
14	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	124	0	7	11	2	0	2	8	30	27
15	Majlis Perbandaran Jasin	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Majlis Daerah Jempol	4	2	4	3	1	2	0	0	12	12
17	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	0	0	0	0	2	0	1	3	2
18	Majlis Daerah Rembau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Majlis Perbandaran Temerloh	16	1	1	0	0	3	0	0	5	5
20	Majlis Daerah Lipis	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Majlis Daerah Maran	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Majlis Daerah Pekan	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Majlis Daerah Raub	4	1	0	0	1	2	0	0	4	4
24	Majlis Daerah Jerantut #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Majlis Perbandaran Taiping	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Majlis Daerah Batu Gajah	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0
29	Majlis Daerah Kampar	19	1	0	0	0	3	0	0	4	3
30	Majlis Daerah Kerian	8	2	2	0	0	0	0	0	4	4
31	Majlis Daerah Tanjong Malim	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Majlis Daerah Tapah #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Majlis Perbandaran Kangar	2	0	2	4	1	0	0	3	10	10
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0
35	Majlis Perbandaran Kemaman	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Majlis Perbandaran Dungun #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Majlis Daerah Setiu #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Perbadanan Putrajaya	10	2	0	5	0	1	0	2	10	10
39	Perbadanan Labuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		772	25	32	69	72	56	2	15	271	161
PERATUSAN (%)		-	9%	12%	25%	27%	21%	1%	6%	100%	59%

Jadual 16 :Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4

BIL	NAMA PBT	JENIS KESALAHAN										JUMLAH
		Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34		
1	Majlis Perbandaran Kulai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	
3	Majlis Daerah Kota Tinggi	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
4	Majlis Daerah Labis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Majlis Daerah Pontian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Majlis Daerah Segamat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Majlis Perbandaran Kulim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Majlis Daerah Kubang Pasu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Majlis Daerah Bandar Baharu #	TIDAK BERKAITAN										0
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Majlis Daerah Kuala Krai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Majlis Daerah Pasir Puteh #	TIDAK BERKAITAN										0
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	3	0	0	0	16	0	0	0	787	806	
15	Majlis Perbandaran Jasin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Majlis Daerah Jempol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Majlis Daerah Kuala Pilah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Majlis Daerah Rembau #	TIDAK BERKAITAN										0
19	Majlis Perbandaran Temerloh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	Majlis Daerah Lipis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Majlis Daerah Maran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Majlis Daerah Pekan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Majlis Daerah Raub	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	Majlis Daerah Jerantut #	TIDAK BERKAITAN										0
25	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	Majlis Perbandaran Taiping	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	Majlis Daerah Batu Gajah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Majlis Daerah Kampar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	Majlis Daerah Kerian	6	0	0	0	6	0	0	0	0	12	
31	Majlis Daerah Tanjong Malim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	Majlis Daerah Tapah #	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33	Majlis Perbandaran Kangar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
35	Majlis Perbandaran Kemaman	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36	Majlis Perbandaran Dungun #	TIDAK BERKAITAN										0
37	Majlis Daerah Setiu #	TIDAK BERKAITAN										0
38	Perbadanan Putrajaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
39	Perbadanan Labuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	2	0	0	22	0	0	0	793	826	

Jadual 15 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4

BIL	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BIL. SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENARAFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Kulai	329	22 (7%)	0	3	10	7	0	309
2	Majlis Daerah Segamat	3	0 (0%)	0	0	0	0	0	3
3	Majlis Daerah Labis	1	1 (100%)	0	1	0	0	0	0
4	Majlis Daerah Pontian	5	4 (80%)	0	0	2	2	0	1
5	Majlis Daerah Kota Tinggi	102	49(48%)	0	3	2	42	2	53
6	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	21 (57%)	0	0	3	4	14	16
NEGERI : KEDAH									
7	Majlis Perbandaran Kulim	6	6 (100%)	0	0	0	2	4	0
8	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	TIDAK BERKENAAN						
9	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)	0	0	2	1	0	0
NEGERI: KELANTAN									
10	Majlis Perbandaran Kota Bahru	21	21 (100%)	0	5	14	2	0	0
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)	0	1	0	0	0	0
12	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	TIDAK BERKENAAN						
NEGERI: MELAKA									
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	12	12 (100%)	0	0	0	4	3	5
14	Majlis Perbandaran Jasin	12	4 (33%)	0	0	4	0	0	8
15	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	124	103(83%)	0	10	21	8	64	21
NEGERI: NEGERI SEMBILAN									
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	3 (100%)	0	2	0	1	0	0
17	Majlis Daerah Jempol	4	4 (100%)	0	0	3	1	0	0
18	Majlis Daerah Rembau	0	TIDAK BERKENAAN						
NEGERI: PAHANG									
19	Majlis Perbandaran Temerloh	16	16 (100%)	0	0	0	1	15	0
20	Majlis Daerah Maran	1	1 (100%)	0	0	1	0	0	0
21	Majlis Daerah Pekan	6	2(33%)	0	0	0	0	2	4
22	Majlis Daerah Lipis	7	7 (100%)	0	0	0	0	7	0
23	Majlis Daerah Raub	4	4 (100%)	0	1	1	1	1	0
24	Majlis Daerah Jerantut	0	TIDAK BERKENAAN						
NEGERI : PERAK									
25	Majlis Perbandaran Taiping	11	11 (100%)	0	0	0	0	11	0

BIL	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BIL. SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENARAFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
26	Majlis Daerah Kampar	19	19 (100%)	0	0	3	3	13	0
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	10 (100%)	0	1	0	4	5	0
28	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	1	1 (100%)	0	0	2	1	0	1
29	Majlis Daerah Kerian	8	8 (100%)	0	0	0	1	7	0
30	Majlis Daerah Tanjung Malim	5	2 (40%)	0	0	0	1	1	3
31	Majlis Daerah Batu Gajah	2	0(0%)	0	0	0	0	0	2
32	Majlis Daerah Tapah	0	TIDAK BERKENAAN						
NEGERI: PERLIS									
33	Majlis Perbandaran Kangar	2	2 (100%)	0	0	1	1	0	0
NEGERI: SELANGOR									
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	2 (100%)	0	0	2	0	0	0
NEGERI : TERENGGANU									
35	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)	0	0	4	0	0	0
36	Majlis Perbandaran Dungun	0	TIDAK BERKENAAN						
37	Majlis Daerah Setiu	0	TIDAK BERKENAAN						
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
38	Perbadanan Putrajaya	10	6 (75%)	0	4	2	0	0	4
39	Perbadanan Labuan	0	TIDAK BERKENAAN						
JUMLAH		772	347	0	31	77	87	149	89
(PERATUS)		(100%)	(45%)	(0%)	(7%)	(18%)	(20%)	(34%)	(21%)

Jadual 18 :Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2013

6 1,150
33,050.00

1 120
4,140.00

2 330
10,280.00

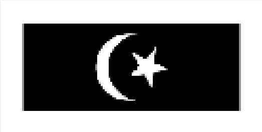
3 730
15,500.00

3 400
13,420.00

2 660
8,739.60

2 200
11,000.00

14 2,695
74,150.00



1 200
4,600.00

34	6,485	174,879.60
Bil seminar	Jumlah Peserta	Kos Seminar

Direktori

DIREKTORI

JOHOR

M B Johor Bahru
Zulkefili bin Abdul Rahman
zulkefili@jpph.gov.my
No Tel : 07-2238531
No Fax : 07-2238692

M P Johor Bahru Tengah
Abd Rahman bin Mat Karim
rahman_karim@jpph.gov.my
07-5555098
07-5568007

M P Muar
Badd Saibi Bin Bahari
badd_saibi@yahoo.com
06-9521204
06-9522691

M P Batu Pahat
Norhidayah bt Mohd Samek
atirah_84@yahoo.com
07-4315260
07-4315221

M P Kluang
Mohd Nasir bin hj. Omar
nasir_nash62@yahoo.com
07-7771472
07-7771416

M P Kulai
Mohd. Razik bin Mohemed Shakif
mohd.razik_mpku@yahoo.com
07-6631511
07-6632407

M D Segamat
Siti Nor Zulaikha binti Zaini
zaini_zulaikha@yahoo.com
07-9314455/2710
07-9312712

M D Labis
Zainudin bin Hj. Zaini
zainudin@jpph.gov.my
07-9251781
07-9251308

M D Pontian
Kelawin binti Jemaan
cob_pontian@yahoo.com
07-6871442/5292
07-6873131

M D Kota Tinggi
Wan Azah Asyikin bt. Wan Ngah
azah_cobmdkt@yahoo.com
07-8831129/004/4558
07-8834015

M P Pasir Gudang
Norlela bt Ahmad
ali@mppg.gov.my
07-2513721
07-2515260

KEDAH

M P Alor Star
Imaduddin bin Md. Akhir
imadudin@jpph.gov.my
04-7349630
04-7343387

M P Langkawi
Jamilah binti Hanapiah
jpphmplbp@gmai;.com
04-9671524
04-9671773

M P Sg. Petani
Zubir Mustafa
zubir_mustafa@yahoo.com
04-4296666 04-4212205
04-4233416

M P Kulim
Noor Hazlinda binti Mohamad Saad
noorhazlinda@mpkk.gov.my
04-4325225
04-4325229

M D Bandar Baharu
Rohani binti Sulaiman
rohanisulaiman61@yahoo.com
04-4077264
04-4078873

M D Kubang Pasu
Mohamad Shahrol bin Samsudin
shahrol_mdkpcob@yahoo.com
04-9183345
04-9174057

KELANTAN

M P Kota Bharu
Suzelly bin Sulaiman
09-7402189
09-7439258

M D Kuala Krai
Shahriman bin Muhamad Husin
hasya_masman@yahoo.com
09-9602000
09-9663284

M D Pasir Puteh
Mohd. Redzuan bin Awang
duan_300@yahoo.com
09-7866011
09-7867011

MELAKA

M B Melaka Bersejarah
Zulkefli bin Mohd Noor
zulkifli@mbmb.gov.my
06-2859700
06-2322005

M P Alor Gajah
Adam bin Saffar
adam_saffar@yahoo.com
06-5581010
06-5564909

M P Jasin
Mohd Hairudin bin Abu
06-5291245/994
06-5293537

M P Hang Tuah Jaya
rohaya@mphtj.gov.my
Noor Hazalina bt Md Rasali
06-232 3773 ext 136
06-2322778

NEGERI SEMBILAN

M P Seremban 1
Fazliana binti Alias
fazliyana@mpsns.gov.my
06-7667500
06-7633958

M P Nilai
Mohamad Khairul Ikwan B Ab Rahman
ikhwan@mpn.gov.my
06-7989008
06-7998237

M P Port Dickson
Teo Lim Sen
limsen@mppd.gov.my
06-6471122 ext 2301
06-6474984

M D Kuala Pilah
Mohd.Rizal bin Mohd. Nor
rizal@mdkp.gov
06-4814025/2075
06-4811042

M D Jempol
Muhamad Fazil bin Khalid
duck_fadzil@yahoo.com
06-4581233
06-4585800

M D Rembau
Abd. Rahman bin Baba
manbaba58@yahoo.com
06-6851144/785
06-6855117

PAHANG

M P Kuantan
Rohana binti Zulkifli
rohana@mpk.gov.my
09-5162309
09-5150878

M P Bentong
Juliana binti Abdullah
juliana@mpbentong.gov.my
09-2221148 ext 631
09-2223729

M D C. Highlands
Abdul Latif Bin Salleh
latif@jpph.gov.my
05-4911435
05-4911728

M P Temerloh
Sahrul Bariah binti Ahmad
cobtermeloh@gmail.com
09-2901458
09-2901795

M D Maran
Mohd FariF bin Abd.Aziz
farif81@yahoo.com
09-4777901
09-4771511

M D Pekan
Zafiyanti binti Borhanuddin
bzafiyanti@yahoo.com
09-4211077
09-4221954

M D Lipis
Ahmad Nazrul Shahfri b. Dzulakefli
mdlipis@pahang.gov.my
09-3121253
09-3123953

M D Raub
Mohd. Johari bin Ab. Hamid
tokmachang@yahoo.com
09-3551175/804
09-3554270

M D Jerantut
09-2662205
09-2661545

PERAK

M B Ipoh
Muhamad Nur Fuad Bin Ishak
fuad@mbi.gov.my
05-2083320
05-2083511

M P Manjung
Foziah binti Mahmud
foziah@mpm.gov.my
05-6898950
05-6882102

M P Taiping
Ibrahim bin Hj. Mohamad
ibm5505@yahoo.com
05-8080777
05-8068950

M D Tapah
Mazilah
mazilah@mdtapah.gov.my
05-4012288

M P Teluk Intan
Nur Isniriah binti Mohamad Dan
isniriah@mpti.gov.my
05-6221299/77
05-6212446

M P Kuala Kangsar
Mohd Saiful bin Dawam
saiful@mpkkpk.gov.my
05-7763199
05-7761004

M D Kerian
Mohamad Razif bin Ramli
razif@mdkerian.gov.my
05-7161228
05-7169268

M D Tanjong Malim
Khairul Hazizy bin Sahar
hazizy_penilaian@yahoo.com
05-4590100/1
05-4590102

M D Kampar
Norhazlishah bin Abd. Hamid
norhazlishah@jpph.gov.my
05-4671020/30
05-4671040

MD Batu Gajah
Sarina binti Abdullah
irdina_fiqah@yahoo.com
05-3632020/30/24
05-3665930

PERLIS

M P Kangar
Baser bin Hj. Mahamud
baser@jpph.gov.my
04-9762188
04-9766052

PULAU PINANG
M P Pulau Pinang
NIK Ariff bin Long Din
arif@jpph.gov.my
04-2592106
04-2633763

M P Seberang Perai
Rismawati Bin Ahmad
rismawati@mpsp.gov.my
04-5497517
04-5389700

SELANGOR

M B Shah Alam
Badrul Hisham b .Hussin
badrulhisham@jpph.gov.my
03-55105133
03-55128142

M B Petaling Jaya
Nor Shabani binti Johari
norshabani@mbpj.gov.my
03-79601646/2410
03-79601632

M P Subang Jaya
Satina bt Safirol
satinah@mpsj.gov.my
03-80263131
03-80263254

M P Kajang
Siti Rosemawar binti Mohd. Sahi
sitirosmawar@mpkj.gov.my
03-87331427
03-87368375

M P Selayang
Aminudin bin Hussien
aminuddin@jpph.gov.my
03-61370546
03-61370016

M P Klang
Ari bin Adam
ari@jpph.gov.my
03-33375555
03-33701263

M P Ampang Jaya
Muhammad Noor Isman bin Ismail
mnoorisman@mpaj.gov.my
03-42804675
03-42964220

M P Sepang
Musa Bin Mohamed
musa@mpsepang.gov.my
03 8319 0327
03-8320 4300

M D Hulu Selangor
Ahmad Fairos bin Mohamad Zamani
ahmadfairos@mdks.gov.my
03-60641155
03-60643991

M D Kuala Langat
Tn Hj Ngadni bin Mohamed
alfiahsamingan@yahoo.com
03-31872732
03-31879304

M D Kuala Selangor
Muhamad Fathir bin Baharuddin
fathir@mdks.gov.my
03-32891549
03-32893386

M D Sabak Bernam
Mohamad Faez bin Mohd Safuan
nabil@mdsb.gov.my
03-32241655
03-32245399

TERENGGANU

M B K. Terengganu
Kamalulai bin Yusof
kamalulai7717@yahoo.com
09-6203694
09-6203669

M P Kemaman
Amar Amirrudin bin Ismail
amar5117@yahoo.com
09-8597777/00
09-8595455

M P Dungun
Abd. Mukhti bin Razali
mukhti@jpph.gov.my
09-8481931
09-8483210

M D Setiu
Nik Mohd. Hilman bin Nik Ismail
poknikmey@yahoo.com
09-6099377/434
09-6099367

WILAYAH PERSEKUTUAN

D B Kuala Lumpur
Soliha bt Ahmad Nasarudin
soliha@dbkl.gov.my
03-26171000
03-26937119

Perbadanan Labuan
Syukri
087-408601/765
087-418803

Perbadanan Putrajaya
Tn. Hj. Razaob @ Razab bin Hamat
razaob@ppj.gov.my
03-88877000 ext 7050
03-88875029